



## REGLEMENT INTERIEUR

### CAMPINGS DU CLOS DU RHÔNE OU DE LA BRISE

#### 1° Conditions d'admission –

Pour être admis à pénétrer, à s'installer, et à séjourner sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant qui a pour obligation de veiller à la bonne tenue, à la sécurité et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur. Le fait de séjourner sur le terrain de camping du Clos du Rhône ou de la Brise implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Le règlement intérieur est à la disposition de la clientèle sur demande et par voie d'affichage à la réception ainsi que les consignes de sécurité et le plan d'évacuation qui lui seront remis à son entrée.

#### 2° Formalités de police –

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le terrain de camping doit au préalable présenter au gestionnaire ou son représentant ses pièces d'identité et remplir les formalités exigées par la police. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront admis qu'avec une autorisation écrite de ceux-ci.

#### 3° Réception –

Les horaires d'ouverture seront affichés. On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles. Un livre de réclamations ou une boîte spéciale destinée à recevoir les réclamations est tenue à la disposition des usagers. Les réclamations ne seront prises en considération que si elles sont signées, datées, aussi précises que possible et se rapportant à des faits relativement récents.

#### 4° Assurances -

Les clients bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile de l'exploitant pour tous les dommages corporels ou matériels dont nous aurions été reconnus responsables à l'égard des résidents. Il appartient aux clients de souscrire une assurance pour leur voiture, camping-car, tente ou matériel, les garantissant en matière de responsabilité civile, dommages, vol, ....

#### 5° Sécurité

a) Incendie - Le domaine étant situé dans un espace vert il est rappelé que le camping est soumis à un risque feu de forêt et qu'il appartient à tout le monde de rester vigilant. En cas de nécessité, les occupants du terrain disposent d'un téléphone à la réception en vue d'alerter les secours. Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) ainsi que tous les appareils à gaz ou à pétrole sont rigoureusement interdits. Tout stockage de matériaux ou liquides inflammable est interdit. En cas d'incendie aviser immédiatement la direction, ou les pompiers. Les extincteurs du camping sont utilisables en cas de nécessité. Toutes les résidences mobiles sont également équipées d'un extincteur. Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil. Les consignes de sécurité et le plan d'évacuation seront remis à chaque client dès son installation.

b) Cigarettes - Les fumeurs sont invités à rester très vigilants quand ils fument en dehors de leur résidence mobile. Il est strictement interdit de laisser tomber des cendres sur le sol ainsi que des mégots. Des poteries remplies de sable sont réparties sur le camping à usage de cendrier.

c) Vol - La direction a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. L'utilisateur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Bien que le gardiennage

soit assuré, les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leurs matériels.

#### 7° Bruit et silence -

Les usagers du terrain de camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Le silence doit être total entre 23 heures et 8 heures. La barrière automatique ferme de 01H00 à 06H00 du matin.

#### 8° Visiteurs -

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs, qui doivent obligatoirement se faire enregistrer à la réception et acquitter la redevance forfaitaire journalière en laissant une pièce d'identité peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des clients qui les reçoivent. Un parking visiteur est prévu à l'entrée du camping. Dans la mesure des disponibilités, un parking pourra être proposé à l'intérieur moyennant une redevance journalière. Le fait d'être admis sur le terrain du camping du Clos du Rhône ou de la Brise implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Sous la responsabilité des clients qui les reçoivent, les visiteurs doivent s'informer sur le dit règlement et prendre connaissance des conseils de sécurité et du plan d'évacuation qui sont affichés à l'entrée du camping et à la réception ou qui ont été remis au client.

#### 9° Circulation et stationnement des véhicules -

Le camping n'autorise qu'un seul et unique stationnement par parcelle, tout autre véhicule visiteur devra être stationné à l'entrée du camping. Sur les voies d'accès aux parkings, les véhicules doivent rouler à une vitesse limite de 10 km/h. Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux usagers y séjournant.

#### 10° Tenue et aspect des installations -

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires. Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être triés et déposés dans les bacs sélectifs prévus à cet effet à l'entrée du camping. Le lavage est strictement interdit en dehors de sa résidence mobile et de la laverie prévue à cet usage. Chacun pourra étendre son linge sur un petit étendoir mobile à proximité de sa résidence mobile à la condition qu'il soit très discret et ne gêne pas les voisins. S'il ne sert pas, l'étendoir mobile devra être rangé. L'étendoir ne devra jamais être fait à partir des arbres. Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit aux usagers de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations. Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol. Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur. L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le locataire l'a trouvé à son entrée dans les lieux. Le sol de l'emplacement devra rester naturel. Les abris de jardin sont interdits, tout auvent ou autre véranda sont interdits à l'exception d'un éventuel store banne fixé sur la caravane. Les paraboles ou autres antennes sont soumises à réglementation du camping.

#### 11° Nos amis les animaux -

Les chiens et animaux ne doivent pas être laissés en liberté, ni même enfermés au camping, en l'absence de leur maîtres qui en sont civilement responsables. Leur comportement ne doit pas nuire à la tranquillité, à la sécurité et à la propreté du camping. Leurs déjections doivent être ramassées par leur propriétaire, des lieux ont été prévus à cet effet. Le client devra fournir une attestation d'assurance et de vaccination, rage obligatoire, le concernant en conformité avec le règlement intérieur et les notes de service. Les chiens de première catégorie « chiens d'attaque » (pit-bulls...) et de 2ème catégorie « chiens de garde et de défense » (rottweiler et types...) sont interdits.

#### 12° Jeux – Installations collectives –

L'accès aux différentes installations collectives, aires de jeux, piscine,... se fait sous l'entière responsabilité des usagers. Les visiteurs et les mineurs non accompagnés ne sont pas admis dans les installations. Aucun jeu violent, ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations collectives. Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents.

#### 13° Piscine

L'utilisateur doit se conformer au règlement intérieur de la piscine qui a fait l'objet d'un affichage à l'entrée de la piscine et qui est disponible à l'accueil du camping. En cas de non respect de celui-ci et suivant la gravité du trouble, la direction pourra décider l'exclusion temporaire ou définitive du contrevenant.

#### 14° Affichage -

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis au client à sa demande.

#### 15° Infraction au règlement intérieur -

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, (abus d'alcool, drogue...) le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra expulser l'utilisateur sur le champ. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

#### 16° Clause attributive de juridiction -

En cas de difficultés survenant pour l'exécution du présent règlement intérieur, pour quelque cause que ce soit, et si aucune solution amiable ne peut mettre fin au litige, les tribunaux d'ARLES seront seuls compétents.